

Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: www.saae.itapaje.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 1 | 3.70% |
| DENÚNCIAS | 5 | 18.52% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 1 | 3.70% |
| DÚVIDAS | 3 | 11.11% |
| ELOGIOS | 2 | 7.41% |
| RECLAMAÇÕES | 7 | 25.93% |
| SERVIÇOS | 2 | 7.41% |
| SUGESTÕES | 1 | 3.70% |
| URGÊNCIAS | 3 | 11.11% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| WEBSITE | 25 | 92.59% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÀGUA E ESGOTO | 25 | 92.59% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2024 | 2 | 7.41% |
| 2025 | 23 | 85.19% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 5 | 18,52% |
| FEMININO | 4 | 14,81% |

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|



R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

https://saae.itapaje.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 14/12/2025 04:19:37



Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: www.saae.itapaje.ce.gov.br

| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3 | 11,11% |
|-------------------------------|---|--------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 2 | 7,41% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 3 | 11,11% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 3,70% |

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | |
|----------------------------|------------|--|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 5 | |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 4 | |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 18 | |

Quantidade total de manifestações: 27

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

https://saae.itapaje.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 14/12/2025 04:19:37